

DIS - Digital Innovation Systems

Transformamos desafios empresariais em soluções digitais reais

A DIS – Digital Innovation Systems é uma empresa especializada em **consultoria digital, desenvolvimento de software, websites, automação & IA, suporte tecnológico e transformação digital para empresas.**

Fazemos parte do grupo **Astrolábio – Orientação e Estratégia SA**, integrando um ecossistema ligado à inovação, empreendedorismo, incubação de startups e desenvolvimento de soluções tecnológicas orientadas para o crescimento empresarial.

A nossa missão é ajudar empresas, organizações e equipas a tornarem-se mais eficientes, mais digitais e mais preparadas para responder aos desafios atuais do mercado.

O que fazemos

A DIS atua como parceiro tecnológico e estratégico para empresas que procuram melhorar processos, reduzir desperdício operacional, modernizar ferramentas internas e criar soluções digitais à medida.

Principais áreas de atuação

Consultoria Digital e Estratégica: Apoiamos empresas na identificação de oportunidades de digitalização, melhoria de processos e implementação de ferramentas tecnológicas adequadas à sua realidade.

Desenvolvimento de Software à Medida: Criamos plataformas, aplicações web, dashboards, sistemas internos, CRMs e soluções personalizadas para responder a necessidades específicas de cada negócio.

Websites e Plataformas Digitais: Desenvolvemos websites institucionais, plataformas WordPress, lojas online, landing pages e soluções digitais focadas em performance, usabilidade e conversão.

Automação e Inteligência Artificial: Implementamos fluxos automatizados, integrações entre sistemas, assistentes com IA e soluções que reduzem tarefas repetitivas e aumentam a produtividade.

Service Desk e Suporte Tecnológico: Prestamos apoio técnico, gestão de pedidos, acompanhamento de ocorrências e suporte contínuo a equipas e organizações.

Projeto ServiceDesk DIS

Uma solução para centralizar, organizar e acompanhar pedidos técnicos e operacionais

O **ServiceDesk DIS** é uma plataforma desenvolvida para ajudar empresas e organizações a gerir pedidos, ocorrências, tarefas internas e solicitações de suporte de forma mais organizada, transparente e eficiente, integrando uma base de conhecimento inteligente que se autoalimenta com cada ticket resolvido.

O objetivo é substituir processos dispersos por email, chamadas, mensagens e folhas de cálculo por uma solução centralizada, com registo, acompanhamento e histórico de cada pedido.

Problema que resolvemos

Muitas empresas perdem tempo e produtividade porque os pedidos internos e técnicos são tratados de forma informal e desorganizada.

É comum existirem pedidos espalhados por vários canais, falta de prioridades, ausência de histórico, dificuldade em perceber quem está responsável por cada tarefa e pouca visibilidade sobre o estado real dos processos.

O ServiceDesk DIS responde a este problema com uma solução simples, prática e adaptada à realidade das empresas.

Funcionalidades principais

Registo centralizado de pedidos: Todos os pedidos ficam registados numa única plataforma, com informação organizada e acessível.

Gestão de estados e prioridades: Cada pedido pode ser acompanhado por estado, prioridade, responsável e data de atualização.

Histórico de comunicação: Permite consultar o percurso completo de cada ocorrência, evitando perda de informação.

Base de conhecimento autoalimentada: A cada ticket resolvido, a plataforma pode gerar ou atualizar conteúdos de apoio, criando uma base de conhecimento viva e em crescimento contínuo.

Apoio de Inteligência Artificial: A IA pode sugerir respostas, identificar soluções semelhantes, organizar informação técnica e apoiar a criação automática de artigos, FAQs e procedimentos internos.

Dashboard de acompanhamento: Visão geral sobre pedidos abertos, resolvidos, pendentes, tempos de resposta e volume de solicitações.

Gestão por utilizadores e permissões: Diferentes perfis de acesso para administradores, técnicos, gestores e clientes internos ou externos.

Relatórios e indicadores: Apoio à tomada de decisão com dados sobre desempenho, volume de trabalho e necessidades recorrentes.

Benefícios para as empresas

- Com o ServiceDesk DIS, as organizações conseguem:
- Melhorar a organização interna dos pedidos e tarefas.
- Reduzir falhas de comunicação entre equipas.
- Aumentar a rapidez de resposta.
- Criar histórico e rastreabilidade dos processos.
- Acompanhar o desempenho do suporte prestado.
- Tomar decisões com base em dados reais.
- Melhorar a experiência dos colaboradores, clientes ou utilizadores finais.

Para quem é indicado

- O ServiceDesk DIS é indicado para:
- Empresas com equipas internas de suporte.
- PME que recebem pedidos técnicos ou operacionais frequentes.
- Organizações que querem profissionalizar o atendimento interno.
- Departamentos de TI, manutenção, operações ou atendimento.
- Empresas que pretendem substituir processos manuais por uma plataforma digital.
- Entidades que precisam de mais controlo, rastreabilidade e eficiência.

Porque escolher a DIS

- A DIS combina conhecimento técnico, visão estratégica e proximidade com o cliente.
- Mais do que desenvolver software, procuramos compreender o funcionamento real de cada organização e criar soluções que façam sentido no dia a dia das equipas.
- Trabalhamos com foco em:
- Soluções à medida.

- Simplicidade de utilização.
- Eficiência operacional.
- Acompanhamento próximo.
- Escalabilidade futura.
- Resultados práticos para o negócio.

Contacto

DIS – Digital Innovation Systems

Soluções digitais, software à medida, consultoria e suporte tecnológico.

Website: dis.com.pt

Email: hello@dis.com.pt

Telefone: 932153137

Vamos transformar processos em soluções digitais reais.